

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края



(подпись)

С.П. Говорухина

01.02.2023г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Ключевская общеобразовательная школа – интернат»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1. Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг; 2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Декабрь 2023 г.	Колтукова Галина Викторовна, директор школы
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, санитарного состояния, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	Декабрь 2023 г.	Колтукова Галина Викторовна, директор школы
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Анализ интересов и способностей обучающихся, увеличение процента обучающихся, занятых в системе дополнительного образования. Планирование участия обучающихся в мероприятиях разного уровня, позволяющих	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР

	представить результаты их творческой деятельности		
Развитие и поддержка материально-технического состояния ОО.	Анализ имеющихся материально-технических, информационно-методических условий обучения, обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с требованиями законодательства. Планирование развития материально-технических информационно-методических условий. Корректировка программы развития ОО	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Катюк И.Г., заместитель директора по УР, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР
Поддержка возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого - педагогической, медицинской или социальной)	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Катюк И.Г., заместитель директора по УР, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостатки по условиям для инвалидов: отсутствие специальных сменных кресел-колясок	Приобретение технических средств адаптации для инвалидов – колясочников: сменных кресел-колясок	до 31.05.2023 года	Колтукова Галина Викторовна, директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по соглашению со специалистами	Декабрь 2023 г.	Колтукова Галина Викторовна, директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации	1. Постоянный анализ и контроль за соблюдением норм и правил профессиональной этики. 2. Функционирование службы примирения. 3. Профилактические беседы с работниками организации	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР, Косенко Л.В., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Работа по повышению компетентности работников ОО.	1. Мониторинг и контроль за качеством предоставляемых услуг	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы,

	2.Реализация внутришкольного, обучения педкадров. 3.Реализация планов повышения квалификации, аттестации.		Катюк И.Г., заместитель директора по УР, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР
Работа по повышению и развитию удовлетворенностью условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	1.Анализ имеющихся условий для организации обучения воспитания обучающихся. 2.Планирование мер по улучшению условий для организации обучения, воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья 3.Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Катюк И.Г., заместитель директора по УР, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР