

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году
КГБОУ «Ключевская общеобразовательная школа – интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Мероприятие реализовано/планируется реализация до 01.09.2023	Фактический/планируемый срок реализации
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности 98,3%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2023 г.	Колтукова Галина Викторовна, директор школы, Катюк Ирина Геннадьевна, зам. директора по УР, Крутько Лариса Николаевна, зам. директора по ВР	Созданы комфортные зоны отдыха для обучающихся и посетителей;	01.09.2023 г.
				Размещены навигационные стенды внутри организации;	01.09.2023 г.
				Введена в эксплуатацию зона отдыха на территории школы;	декабрь 2023 г.
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1. приобретение технических средств адаптации для инвалидов – колясочников: сменных кресел-колясок	Май 2023 г.	Колтукова Галина Викторовна, директор школы	Приобретена инвалидная коляска	Май 2023 г.
				По необходимости предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по	01.09.2023 г.

	2. предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по соглашению со специалистами; Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг			соглашению со специалистами	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (уровень удовлетворенности – 97 %)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Крутько Л.Н., заместитель директора по ВР, Косенко Л.В., педагог-психолог	Проведен инструктаж по профессиональной этике педагогических работников, Разработаны инструкции по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону); Проведен психологический тренинг для педагогов; На официальном сайте создан раздел «Есть предложения или знаете как сделать школу лучше »	Август 2023 г. 30.10.2023 г. 01.09.2023 г.
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
98 % получателей готовы рекомендовать организацию	1.Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым 2.Организация и	Декабрь 2023 г.	Колтукова Г. В., директор школы, Крутько Л.Н., зам. директора по ВР, Катюк И.Г., зам.директора по УР	Проведение Дня открытых дверей, родительских собраний, оказание консультационной помощи по вопросам обучения и воспитания детей. Проведены внеклассные мероприятия с	Май 2023 г. Сентябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.

	проведение внеклассных воспитательских мероприятий с участием родительской ответственности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями) 3. Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт, сеть Вконтакте, Telegram и др., для популяризации и освещения деятельности ООО, а так же через СМИ; Организация канала обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг на официальном сайте ООО			привлечением родительской ответственности; Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт, сеть Вконтакте, Telegram для популяризации и освещения деятельности ООО, событий школьной жизни, а так же через СМИ (районная газета «Степной маяк»), Информирование получателей услуг о графиках работы, расписании занятий и пр.	
--	---	--	--	---	--



Г.В.Колтукова